

I SERVICIOS I HOY INICIA XVIII CONGRESO LATINOAMERICANO

# Buscan elevar la calidad

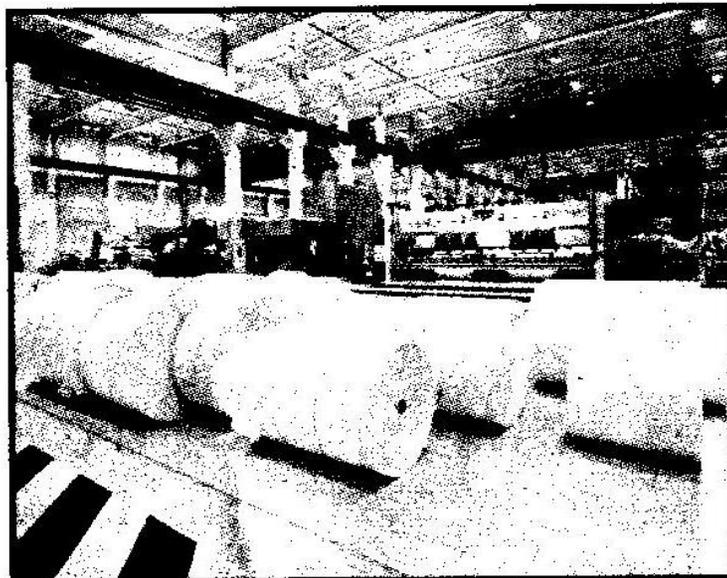
AUMENTAR NIVELES DE COMPETITIVIDAD ES UNO DE LOS RETOS DE ESTE ENCUENTRO

LIZBETH PINEDA,  
La Voz de Michoacán

Con el propósito de intercambiar experiencias relacionadas con procesos de calidad exitosos, la ciudad de Morelia es sede a partir de hoy y hasta el 4 de octubre, del XVIII Congreso Latinoamericano de Calidad.

José Francisco González Prado, director del Instituto Mexicano de Control de Calidad (IMCC) y organizador del evento, resaltó en el encuentro participarán 80 ponentes que abordarán temática de interés dirigida a todos los sectores sociales.

En este sentido, señaló que para el día sábado están calendarizadas las actividades relativas a la promoción de servicios de calidad en hospitales con una



TANTO EL SECTOR ECONÓMICO COMO SOCIAL SON SUSCEPTIBLES DE APLICAR PRACTICAS PARA ELEVAR SUS NIVELES DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD.

conferencia impartida por Miguel Ángel Lezana, director de Calidad y Salud, y otra sobre el consumo de alimentos y terrorismo que brindará Vilma García, subdirectora del IMCC.

Explicó que ambos temas serán puntos medulares del encuentro ya que existe interés en que los hospitales incluyan el concepto de calidad y también preocupación por la posibilidad

de que proliferen el bioterrorismo. "A nivel mundial, existe temor de que el terrorismo ahora se realice a través de los alimentos al mandar un virus para crear enfermedades".

González Prado anunció que en este primer día de trabajo, se realizará la entrega del premio "Agapito González", que lleva el nombre del fundador del IMCC, otorgado anualmente a personas distinguidas en el ámbito de la calidad. En esta edición, será recibido por Guadalupe Rodríguez Martínez, directora general de los Centros de Desarrollo Infantil (Cendi), institución que también ha ganado en tres ocasiones el premio Asia Pacífico de Calidad y del que México será sede para el mes de octubre de 2009.

Argumentó que bajo el slogan "Formación para la calidad y el bienestar", en este evento or-

ganizado por la Comisión Federal de Electricidad (CFE) se enfatizarán aspectos medulares de las organizaciones sociales, por lo que también se abordará la administración y la educación.

"Queremos reunir experiencias y despertar interés por encontrar el éxito y buscar calidad"

José F.  
González,  
DIR. CALIDAD

Aseveró que serán enriquecedoras las experiencias de panelistas originarios de países que se desarrollaron de manera muy rápida, tal es el caso de Harnek Singh, Vicepresidente de Singapore Technologies Kinetics Ltd, quien presentará hoy la charla sobre Innovación y Excelencia en el proceso. Harnek Singh consideró que el modelo económico-productivo de Singapur podría tener

buen mercado a nivel nacional y estatal y comentó que su empresa genera 18 mil empleos a nivel mundial y provee a 21 países de productos para las áreas náutica, aeroespacial, electrónica y de sistemas de comunicación.