

15 CONFERENCIA DE LA ORGANIZACION ASIA PACIFICO DE CALIDAD

XXXVII Congreso Nacional de Control de Calidad

Cd. de México Octubre 7 al 10 del 2009

PROGRAMA 090929



Informes: mexico@imecca.org.mx; monterrey@imecca.org.mx; imecca1@prodigy.net.mx; guadalajara@imecca.org.mx

OCT 5 y 6		LUNES Y MARTES	
	Salón anexo al salón Castillo	Salón Bosque 1	Salón Bosque 2
Oct 5, 9-18	Selección, Formación. y Calibración de panelistas sensoriales.	Lean Seis Sigma. Reducción de la Variación	Auditoria de Sistemas Integrados Shan Ruprai, James Ruprai
Oct 6, 9-18	Instructor: Vilma García Gonzalez	Instructor: Carlos H Vilchis	José F Gonzalez Prado
18:00-20:30	Foyer salón Castillo: Registro Congressistas		
19:00-20:30	Salón Castillo 1 y 2: Reunión de ponentes		
20:30-22:30	Salón Castillo 3: Cocktail de Bienvenida		
OCT. 7		MIERCOLES	
8:00-8:50	Foyer salón Castillo: Registro de última hora		
9:00-9:50	Salón Castillo: Inauguración.		
10:00-11:00	Entrega del Premio Internacional Asia Pacifico de Calidad en sus categorías Manufactura grande y pequeña: Servicios grandes y pequeños. Educación. No lucrativas. Salud		
11:00-11:20	RECESO		
11:20-12:00	2.1 El Sueño Imposible. Dr. James Harrington, Consejero de la APQO.		
12:00-12:40	1.1 La Administración de Calidad y el Clima Financiero Actual. Shan Ruprai, Presidente APQO Australia		
12:40-13:20	12.1 Excelencia en la Gestión de un Organismo Público. MA Ramiro Sánchez Flores Superintendente de Central. CFE. Central Hidroeléctrica Ing. Fernando Hiriart Balderrama. México		
13:20-14:00	5.1 Impulso a la Innovación para Mejorar la Calidad de Vida de la Gente. El Viaje Fuera de lo Común de una Multinacional de India. Sr. Shailesh Ghodekar. Morico. India.		
14:00-15:00	Restaurante Salammbó- Mezanine: COMIDA		
	Salón Castillo 1	Salón Castillo 2	
15:15-15:55	5.2 Solución de 'Problemas Difíciles' con La Administración de la Calidad. Gregory H. Watson, Presidente de la Academia Internacional de Calidad.		
16:00-16:40	C1. Mejoramiento Continuo de la Calidad. Clave del Éxito. MBA. Nguyen Loc, Vietnam Electric Cable Co.		
16:40-17:00	Foyer salón Castillo: RECESO		
17:00-17:40	C2. La Competitividad como Factor de Éxito. Lic. Rubén Medina González, Director General Administración Portuaria Integral de Lázaro Cárdenas, S.A. de C.V.		
17:45-18:25	9.1 Practiquemos la Conservación Ambiental y Fortalezcamos la Rentabilidad. Charles Aubrey, Presidente del Premio IAPQA.		
20:00-22:00	LIBRE- Se recomienda asistir a la Función del Ballet Folklórico de México. Museo de Antropología e Historia		
OCT. 8		JUEVES	
9:00- 9:30	Salón Castillo: Ceremonia de Premiación Entrega del Premio WALTER HURD a Ing. Alfredo Elias Ayub Mensaje de aceptación Entrega del premio AGAPITO GONZÁLEZ para el fomento a la calidad. Mensaje de Aceptación.		
9:30- 10:00	CFE Empresa de Clase Mundial. Ing Alfredo Elias Ayub		
10:05-10:40	3.1 Evaluación de la Mejores Practicas para Reforzar el Aprendizaje. B.G.Shenoy. Director, Centro para la Excelencia en la Educación. Singapur		
10:40-11:15	3.2 Aplicación de las Filosofías de Gandi para Mejorar la Calidad en la Educación Shailesh Temurnikar, Fundación Global de la India.		
11:15-11:35	RECESO		
11:35-12:10	3.3 Filosofía Institucional, Base del Trabajo y el Éxito del Colegio Campoverde. Sergio Armando Díaz Villegas, Director de Gestión de Calidad.		
12:10-12:45	3.4 El Reto de un Modelo Basado en la Competitividad. Dr. Roberto Rueda Ochoa. Rector Zona Centro, Tecnológico de Monterrey.		
12:45-13:20	3.5 Enfoque Innovador Cocurricular para el Desarrollo de una Personalidad Orientada a la Sociedad. Dinesh P. Chapagain y Mukunda P. Joshi, Nepal.		
13.20-13:55	C3 Modelo de Calidad y Competitividad del IIE. Ing. Julián Adame Miranda, IIE.		
13:55-14:00	Preguntas, respuestas y conclusión de la sesión		
14:00-15:00	Restaurante Salammbó- Mezanine: COMIDA		
	Salón Castillo 1	Salón Castillo 2	
15:15-15:50	13.1 Seguridad del Paciente L.E.M Ivonne Loera Estrada. Hospital CIMA Chihuahua, Chih. México	3.6 El Reto de un Modelo para la Competitividad en una Institución de Educación Superior. Lic. Jorge Antonio Lepe Ramírez, Director de Planeación y Evaluación, Coordinador de Calidad y Auditor Líder. Universidad Tecnológica de Tijuana	

	Salón Castillo 1	Salón Castillo 2
15:50-16:25	13.2 Control de Infecciones Hospitalarias. Experiencia del Hospital Hiranandani Uday Tewari. Dr L H Hiranandani Hospital, Mumbai, India	3.7 El Compromiso de las Instituciones Educativas con la Mejora Continua Ing. Emilia Luttmann Nakamura, Dirección de Calidad en el Servicio, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. México.
16:25-17:00	13.3 Determinación de Costos, por Grupos Relacionados con el Diagnóstico – Indicador de Calidad Asistencial, en la Clínica de Neurología Infantil. Lic. Esperanza Cabrera Prieto, CIREN.	3.8 La Calidad y Equidad de la Educación en América Latina: Aportaciones del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) Alfredo L. Fernández D., Instituto de Evaluación Educativa de Nuevo León. México
17:00-17:15	RECESO	
17:15-17:55	1.4 Conservación de Energía y Recursos – Medidas Simples Hacen Grandes Ahorros. Dr Akash Rajpal . Dr L H Hiranandani Hospital, Mumbai, India	5.3 De Personas Comunes a Personas Talentosas. Una aproximación a la Nanotecnología del Cerebro. Gilberto Concepción República Dominicana
17:55-18:30	13.4 Modificación en el Método de la Medición del Nivel de Satisfacción de los Pacientes Extranjeros del CIREN. Cecilia Vázquez López, CIREN	1.3 Bancos de Pruebas para Evaluación de Medidores de Flujo de Agua, Herramienta para Mejorar el Servicio de Agua Potable. M en C Marco Antonio Toledo, IMTA. México
20:00-22:00	ACTO CULTURAL. POR CONFIRMAR	
OCT. 9 VIERNES		
	Salón Castillo 1	Salón Castillo 2
9:00-9:35	10.3 Validación de Métodos de Prueba Ing. Eva Rosas García EMA	8.1 - 115 Herramientas para Soportar el Programa Seis Sigma. Ing Carlos H Vilchis Villaseñor IMECCA
9:35-10:10	13.5 Evaluación de la Calidad de los Servicios de Enfermería en el Centro Internacional de Restauración Neurológica. Lic. Maria de Los Ángeles Peña Figueredo, CIREN	8.2 Aplicaciones de Seis Sigma en la Industria Metalmeccánica. Ing. José Luis Estrada Jasso, Tempel de México. México
10:10-10:45	13.6 Implantar un Sistema De Gestión: El Camino Hacia la Excelencia Dr. Héctor Joel Velarde Mora, UMAE 34. IMSS	8.4 ISO TR 10017 Orientación Sobre las Técnicas Estadísticas para la ISO 9000. Análisis y Ensayo. Ing Félix Pablo Pérez Gómez, ININ
10:45-11:20	13.8 Certificación de Hospitales Dra. Hilda Reyes Zapata, Consejo de Salubridad, Secretaria de Salud	10.1 Comparación de Errores de Medición de Dos Instrumentos. Dr. Wayne Nelson. EEUU
11:20-11:35	RECESO	
11:35-12:10	4.1 AMEF con Enfoque de Proceso. José Fco González Prado IMECCA, A.C.	10.2 Métodos y Herramientas para la Validación de Procesos. Ing Carlos H Vilchis Villaseñor. IMECCA, A.C.
12:10-12:45	4.2 Herramientas de Calidad para la Operación Exitosa de Sistemas de Gestión. Vilma Luz García Gonzalez, IMECCA	1.2 Calidad, Energía y Sustentabilidad Ing. Rubén Ávila Espinosa, SOMAC
12:45-13:20	C5. Apreciación de un Sistema. Uno de los cuatro pilares del sistema de conocimiento profundo del Dr. Deming. Dr. J. Efrén Pérez Peregrina. CIQA	1.5 Principio de Efectividad Industrial. Ing. Enrique Dounce, Editorial Patria
13:20-17:00	Visitas a organizaciones destacadas en Calidad. Industrias IEM, SA de CV y otras	
OCT. 10 SABADO		
	Salón Castillo 1	Salón del Bosque 2
9:00-9:35	15.1 Aplicación del Enfoque de Procesos en una Refinería de Petróleo. MSc. Lázaro Manuel Borroto Pérez, PDV CUPET,S.A.	14.1 Aplicación de Puntos de Función en la Evaluación de Material Didáctico en Línea. Ing Miguel Ángel Torres Durán, CASECI, UPIICSA-IPN
9:35-10:10	15.2 La Certificación del Sistema Integrado de Gestión en una Compañía Aeronáutica (Sig) Ing. Valentín José Hernández Añel, Aviaimport, S.A.	14.2 Utilizar CTQ, Análisis de Datos y Automatización de Procesos para Administrar el Servicio de Desarrollo de Software Ing. Luis Roberto Cuellar González. Director Corporativo de Mejora de Proceso de Negocio. Softtek Information Services
10:10-10:45	15.3 Búsqueda de Oportunidades de Mejora para el Funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad. Msc. Ania González Rojas, Administrador de Calidad. Habanos. S.A Alina Bandera Gracial, CONAS.S.A	14.3 Organización con Certificación Madrid Excelente Sr. David Oliva, Director de Mejoramiento de procesos T-SYSTEMS ITC Iberia, S.A. España
10:45-11:20	15.4 Administración Innovadora de Sistemas y No Administración de Calidad. Shan Ruprai, Presidente APQO, Organización Australiana de Calidad e Instituto Australiano de Mejoramiento Empresarial. Medalla J.M. Juran.	2.2 Compromiso, Autoridad, Comunicaciones Internas Ing. Ignacio Ciro Loyola Díaz, EMVIL. Ministerio del Azúcar. Cuba
11:20 -11:35	Receso	

	Salón Castillo 1	Salón Bosque
11:35 – 12:10	7.1 Construcción de una Base de Proveedores de Calidad Global. Fahad Al-Bash y Afaq Ahmed, Saudi Aramco- Arabia Saudita.	9.2 Medición y Análisis Económico-Sociales de las Partes Interesadas Externas en un SGI. Experiencias Prácticas. Ing. Jesús Alfonso Rodríguez, CTEC
	Salón Castillo 1	Salón Bosque
12:10 - 12:45	7.2 El Desarrollo de Proveedores como Apoyo a Sistemas de Producción Integrales” Ing. Luis Gerardo Castro Coronado, Gte Desarrollo de Proveedores Sistemas Automotrices de México, SA de CV	9.4 Implementación del Manual Contable Integrado al Sistema de Gestión de la Calidad. Experiencias Prácticas. Ing. Arelys Zuleida Pérez Pérez, Retomed y Msc. Elizabeth Hernández González
12:45-13:20	3.9 Modelo de Calidad de las Escuelas de la Global Indian Atul Arbind Temurnikar, President Singapore, India	12.2 Medición de la Calidad en algunas Acciones del Gobierno Antonio Esteva Loyola
13:20-13:55	Salón Castillo 1: MESA REDONDA FINAL. Premio Miflora Gatchalian 6.1 MAPEO DE PROCESOS DE VALOR EN SERVICIO Elizabeth Keim. Integrated Quality Resources, LLC. U.S.A.	
13.55-14:00	Presentación de sedes finalistas del próximo Congreso. CLAUSURA	
14:00-16:00	COMIDA DE CLAUSURA	

INDICE DE PRESENTACIONES

AREA CENTRAL: Administración para la Excelencia y Calidad Total

C1. MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD. CLAVE DEL ÉXITO.
MBA. Nguyen Loc, Vietnam Electric Cable Co. Vietnam

C2. “LA COMPETITIVIDAD COMO FACTOR DE ÉXITO”.
Lic. Rubén Medina González, Director General
Administración Portuaria Integral de Lázaro Cárdenas, S.A. de C.V. México

C3. MODELO DE CALIDAD Y COMPETITIVIDAD DEL IIE.
Ing. Julián Adame Miranda, IIE. México

C5. APRECIACION DE UN SISTEMA. Uno de los cuatro pilares del sistema de conocimiento profundo del Dr. Deming.
Dr. J. Efrén Pérez Peregrina. CIQA. México

AREAS COMPLEMENTARIAS.

1. Administración Estratégica para la Sustentabilidad.

1.1 LA ADMINISTRACION DE CALIDAD Y EL CLIMA FINANCIERO ACTUAL.
Ing. Shan Ruprai, Australia

1.2 CALIDAD, ENERGIA Y SUSTENTABILIDAD
Ing. Rubén Avila Espinosa, SOMAC. México

1.3 BANCOS DE PRUEBAS PARA EVALUACIÓN DE MEDIDORES DE FLUJO DE AGUA, HERRAMIENTA PARA MEJORAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.
M en C Marco Antonio Toledo, IMTA. México

1.4 CONSERVACION DE ENERGIA Y RECURSOS –MEDIDAS SIMPLES HACEN GRANDES AHORROS.
Dr Akash Rajpal * con aportaciones de ** Anil Dhamdhare
*Asistente de la Gerencia General - Operaciones de Hospital,
** Gerente – Servicios de Ingeniería
Dr L H Hiranandani Hospital, India

1.5 PRINCIPIO DE EFECTIVIDAD INDUSTRIAL.
Ing. Enrique Dounce, Editorial Patria. México.

2. Compromiso y liderazgo por la Calidad

2.1 EL SUEÑO IMPOSIBLE.

Dr. James Harrington, Consejero Oficial de la APQO. EEUU.

2.2 COMPROMISO, AUTORIDAD, COMUNICACIONES INTERNAS

Ing. Ignacio Ciro Loyola Díaz, EMVIL. Ministerio del Azúcar. Cuba

3. Cultura y educación por la calidad

3.1 EVALUACIÓN DE LAS MEJORES PRACTICAS PARA REFORZAR EL APRENDIZAJE.

B.G.Shenoy. Director, Centro para la Excelencia en la Educación. Singapur

3.2 APLICACIÓN DE LAS FILOSOFÍAS DE GANDHI PARA MEJORAR LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN-

Sr. Shailesh Temurnikar, Fundación Global de la India.

3.3 FILOSOFÍA INSTITUCIONAL, BASE DEL TRABAJO Y EL ÉXITO DEL COLEGIO CAMPOVERDE.

Lic. Sergio Armando Díaz Villegas, Director de Gestión de Calidad. México

3.4 EVOLUCION DE UN MODELO EDUCATIVO DE CALIDAD A UN MODELO BASADO EN LA COMPETITIVIDAD.

Dr. Roberto Rueda Ochoa. Rector Zona Centro, Tecnológico de Monterrey. México

3.5 ENFOQUE INNOVADOR COCURRICULAR PARA EL DESARROLLO DE UNA PERSONALIDAD ORIENTADA A LA SOCIEDAD.

Sr. Dinesh P. Chapagain y Mukunda P. Joshi, Nepal.

3.6 EL RETO DE UN MODELO PARA LA COMPETITIVIDAD EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Lic. Jorge Antonio Lepe Ramírez, Director de Planeación y Evaluación, Coordinador de Calidad y Auditor Líder. Universidad Tecnológica de Tijuana. México

3.7 EL COMPROMISO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS CON LA MEJORA CONTINUA

Ing. Emilia Luttmann Nakamura, Dirección de Calidad en el Servicio, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

3.8 LA CALIDAD Y EQUIDAD DE LA EDUCACIÓN EN AMÉRICA LATINA: APORTACIONES DEL SEGUNDO ESTUDIO REGIONAL COMPARATIVO Y EXPLICATIVO (SERCE)

Alfredo L. Fernández D., Instituto de Evaluación Educativa de Nuevo León. México

3.9 MODELO DE CALIDAD DE LAS ESCUELAS DE LA GLOBAL INDIAN

Atul Arbind Temurnikar, President
Singapore, India

4. Planeación de la calidad.

4.1 AMEF CON ENFOQUE DE PROCESO.

Ing. José Fco González Prado IMECCA; A. C. México

4.2 HERRAMIENTAS DE CALIDAD PARA LA OPERACION EXITOSA DE SISTEMAS DE GESTION.

Q.F. Vilma Luz García González, IMECCA, A.C. México

5. Creatividad y desarrollo tecnológico

5.1 IMPULSO DE LA INNOVACIÓN PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA GENTE. EL VIAJE FUERA DE LO COMÚN DE UNA MULTINACIONAL DE INDIA.

Sr. Shailesh Ghodekar. Morico. India.

5.2 SOLUCION DE 'PROBLEMAS DIFICILES' CON LA ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD.
Gregory H. Watson, Presidente de IAQ.

5.3 DE PERSONAS COMUNES A PERSONAS TALENTOSAS. UNA APROXIMACIÓN A LA
NANOTECNOLOGÍA DEL CEREBRO.
Dr. Gilberto Concepción . República Dominicana

6. Administración Lean

6.1 MAPEO DE PROCESOS DE VALOR EN SERVICIO
Ms Elizabeth Keim. Integrated Quality Resources, LLC. U.S.A.

7. Cadena de suministro y desarrollo de proveedores

7.1 CONSTRUCCIÓN DE UNA BASE DE PROVEEDORES DE CALIDAD GLOBAL.
Sr. Fahad Al-Bash y Afaq Ahmed, Saudi Aramco- SudArabia.

7.2 EL DESARROLLO DE PROVEEDORES COMO APOYO A SISTEMAS DE PRODUCCIÓN INTEGRALES
Ing. Luis Gerardo Castro Coronado M.A.C., Gerente de Desarrollo de Proveedores
Sistemas Automotrices de México, S.A. de C.V. México

8. Seis Sigma

8.1- 115 HERRAMIENTAS PARA SOPORTAR EL PROGRAMA SEIS SIGMA.
Ing. Carlos H Vilchis Villaseñor. IMECCA, A.C. México

8.2 APLICACIONES DE SEIS SIGMA EN LA INDUSTRIA METALMECANICA.
Ing. José Luis Estrada Jasso, Tempel de México.

8.4 ISO TR 10017 ORIENTACIÓN SOBRE LAS TÉCNICAS ESTADÍSTICAS PARA LA ISO 9000. ANALISIS Y
ENSAYO.
Ing Félix Pablo Pérez Gómez, ININ. México

9. Economía de la calidad

9.1 PRACTIQUEMOS LA CONSERVACIÓN AMBIENTAL Y FORTALEZCAMOS LA RENTABILIDAD
Ing. Charles Aubrey, Presidente del Premio IAPQA.

9.2 MEDICIÓN Y ANÁLISIS ECONÓMICO-SOCIALES DE LAS PARTES INTERESADAS EXTERNAS EN UN
SGI. EXPERIENCIAS PRÁCTICAS.
Ing. Jesús Alfonso Rodríguez, CTEC. Cuba

9.4 IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL CONTABLE INTEGRADO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD. EXPERIENCIAS PRÁCTICAS.
Ing. Arelys Zuleida Pérez Pérez, Retomed y Msc. Elizabeth Hernández González . Cuba

10. Validación de procesos y métodos de prueba y calibración

10.1 COMPARACION DE ERRORES DE MEDICION DE DOS INSTRUMENTOS.
Dr. Wayne Nelson. EEUU.

10.2 METODOS Y HERRAMIENTAS PARA LA VALIDACION DE PROCESOS.
Ing. Carlos H Vilchis Villaseñor. IMECCA, A.C. México

10.3 VALIDACIÓN DE MÉTODOS DE PRUEBA
Ing. Eva Rosas García, EMA

11. Inocuidad de los alimentos.

12. Calidad en el Gobierno.

12.1 EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE UN ORGANISMO PÚBLICO.

MA Ramiro Sánchez Flores

Superintendente de Central. CFE. Central Hidroeléctrica Ing. Fernando Hiriart Balderrama. México

12.2 MEDICIÓN DE LA CALIDAD EN ALGUNAS ACCIONES DEL GOBIERNO

Antonio Esteva Loyola

13. Calidad en la Salud

13.1 SEGURIDAD DEL PACIENTE

L.E.M Ivonne Loera Estrada. Hospital CIMA Chihuahua. México

13.2 CONTROL DE INFECCIONES HOSPITALARIAS. EXPERIENCIA DEL HOSPITAL HIRANANDANI

Uday Tewari*,

V M P Thomas**, Suvin Shetty***, Shina Binu****

*AGM Pharmacy, **Gerente General de Operaciones y Proyectos

Consultor patólogo, *Enfermera de control de infecciones India.

13.3 DETERMINACIÓN DE COSTOS, POR GRUPOS RELACIONADOS CON EL DIAGNÓSTICO – INDICADOR DE CALIDAD ASISTENCIAL, EN LA CLÍNICA DE NEUROLOGÍA INFANTIL.

Lic. Esperanza Cabrera Prieto, CIREN. Cuba

13.4 MODIFICACIÓN EN EL MÉTODO DE LA MEDICIÓN DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES EXTRANJEROS DEL CIREN.

Cecilia Vázquez López, CIREN. Cuba

13.5 EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA EN EL CENTRO INTERNACIONAL DE RESTAURACIÓN NEUROLÓGICA.

Lic. Maria de los Ángeles Peña Figueredo, CIREN. Cuba

13.6 IMPLANTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN: EL CAMINO HACIA LA EXCELENCIA

Dr. Héctor Joel Velarde Mora, UMAE 34. IMSS. México

14. Calidad en Software.

14.1 APLICACIÓN DE PUNTOS DE FUNCIÓN EN LA EVALUACIÓN DE MATERIAL DIDÁCTICO EN LÍNEA.

Ing Miguel Ángel Torres Durán, CACESI, UPIICSA-IPN. México

14.2 UTILIZAR CTQ, ANÁLISIS DE DATOS Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS PARA ADMINISTRAR EL SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE.

Ing. Luis Roberto Cuellar González. Director Corporativo de Mejora de Proceso de Negocio y SOFTTEK Information Services. México

14.3 ORGANIZACIÓN CON CERTIFICACIÓN MADRID EXCELENTE

Sr. David Oliva, Director de Mejoramiento de procesos . T-SYSTEMS ITC Iberia, S.A.

15. FOROS ISO 9001, 14001 y OHSAS 18000.

15.1 APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE PROCESOS EN UNA REFINERÍA DE PETRÓLEO.

MSc. Lázaro Manuel Borroto Pérez, PDV Cupet, S.A.. Cuba

15.2 LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN UNA COMPAÑÍA AERONÁUTICA (SIG)

Ing. Valentín José Hernández Añel, Aviaimport, S.A. Cuba

15.3 BÚSQUEDA DE OPORTUNIDADES DE MEJORA PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. Msc. Ania González Rojas, Administrador de Calidad. HABANOS.SA
Alina Bandera Gracial, Jefe del Grupo Calidad. CONAS. S.A. Cuba

15.4 ADMINISTRACION INNOVADORA DE SISTEMAS Y NO ADMINISTRACION DE CALIDAD
Ing. Shan Ruprai
Presidente APQO, Organización Australiana de Calidad, Instituto Australiano de Mejoramiento Empresarial.
Miembro del Consejo de Acreditación del JAS-ANZ. Medalla J.M. Juran.

LISTA DE ESPERA:

C4. LOS PREMIOS DE CALIDAD, UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN.
Ing. America Quintela Hondal. Prácticos de Cuba.

C.6 EXCELENCIA DE CALIDAD EN CHILE.
Ing Jorge Román.

C.7 COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR.
Dr. Fermín G. Castillo, Filipinas

8.3 SEIS SIGMA. TÉCNICA AVANZADA PARA EL DISEÑO ROBUSTO: CASO DE ESTUDIO "CERO DEFECTOS".
Dr. Jesús Gerardo Cruz Álvarez, Prof. Investigador. Universidad Autónoma de Nuevo León
Dra. Armandina Rodarte, Prof. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. EGADE

9.3 COSTOS DE CALIDAD UN EQUILIBRIO PERMANENTE ENTRE LA CALIDAD Y EL CONTROL FINANCIERO
Ing. Odalys Cruz Cruz, Especialista Gestión de la Calidad, Empresa de Cemento Artemisa .Cuba.

9.5 LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RIESGOS EN LA GESTIÓN ECONÓMICA. EXPERIENCIAS PRÁCTICAS,
Jesús Ramírez Gutiérrez. Empresa de Recuperación de Materias Primas. Cuba

9.6 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS MAYORES
Asociación de Calidad de Shanghai- China.

11.1 IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA INTEGRADO ISO 22000.
Vilma García, IMECCA

13.7 DISEÑO. APLICACIÓN Y RESULTADOS DEL SISTEMA DE BÚSQUEDA Y CONTROL DE REGULACIONES EN EL BIOCEN.
M.Sc. Pedro Cristóbal Alfonso Álvarez. Cuba

15.5 EXPERIENCIAS E IMPACTOS LOGRADOS A PARTIR DE LAS CERTIFICACIONES DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS.
Lic. Ricardo Moreno Almenares, Grupo Industrial de Holguín.

CURSOS PRE Y POSTCONGRESO
(Los congresistas reciben 20% de descuento)

CURSOS PreCongreso.
Guadalajara

21.5. DISEÑO DE EXPERIMENTOS CON APOYO COMPUTACIONAL NIVEL II - 40 Hr.

Cuota:\$ 7,900 + IVA. Incluye participación, comidas de medio día y recesos.
Sep.28 a Oct 2, Guadalajara, Jal Lun a Vie de 8:30 a 17:30 Hr.

Cd de México.

18G1 EVALUACION SENSORIAL PARA DESARR DE PRODUCTOS Y CONTROL DE CALIDAD-24 Hr

Sep.29 a Oct 1, México,D.F., Mar a Jue de 9:00 a 18:00 Hr.
Cuota:\$ 6,950 + IVA. Incluye participación, comidas de medio día y recesos.

18G2 MEDICION DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE A TRAVES DE ANALISIS SENSORIAL-16 Hr

Oct. 2 y 3, México, D.F., Vie y Sab. de 9:00 a 18:00 Hr.
Cuota:\$ 4,750 + IVA. Incluye participación, comidas de medio día y recesos.

Cuota especial si se participa en ambos cursos 18G1 y 18G2; \$10,525+IVA Ahorra \$ 1,175 + IVA

Cd de México.

18G3 SELECCION, FORMACIÓN Y CALIBRACIÓN DE PANELISTAS SENSORIALES -16 Hr.

Oct 5 y 6 México, D.F., Lun y Mar 9:00 - 18:00
Cuota:\$ 7,550 + IVA. Incluye participación, comidas de medio día y recesos.

**42. AUDITORIA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE CALIDAD,
MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD - 16 Hr.**

Cuota:\$ 7,000 + IVA. Incluye participación, comidas de medio día y recesos.
Impartido por Shan Ruprai-Australia
Oct 5 y 6 Cd de México. Lun y Mar 9:00 - 18:00

04.5I LEAN SEIS SIGMA - 16 Hr.

Curso de Certificación Yelllow Belt
Impartido por Charles Aubrey y Carlos Vilchis
Oct 5 y 6 Cd de México. Lun y Mar 9:00 - 18:00
Cuota:\$ 6,000 + IVA. Incluye participación, comidas de medio día y recesos.

CURSOS POSTCONGRESO.

Cd de México.

25C CALIFICACIÓN AUDITOR LÍDER SISTEMAS DE CALIDAD ISO 9001:2008-40 Hr

Registrado ante el RAB-QSA.
Oct. 12 -15 México, D.F. Lun. a Jue. 8:30 - 19:00
Cuota: \$1,400 Dlls. + IVA (Incluye materiales, comida y recesos)

52. ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN BASE A LA ISO 9000 - 24 Hr.

Oct. 12 al 14 México, D.F. Lun. a Mie. 8:30 - 17:30
Cuota:\$ 5,775 + IVA. Incluye participación, comidas y recesos.

55. ADMINISTRACIÓN DE LOS COSTOS DE CALIDAD - 16 Hr.

Oct. 15 y 16, México, D. F. Jue. y Vie. 8:30 - 17:30
Cuota:\$ 4,725 + IVA. Incluye participación, comidas y recesos.

02. CONTROL ESTADÍSTICO DE CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN - NIVEL I - 40 Hr.

Oct. 19 -23 México, D.F. Lun. a Vie. 8:30 - 17:30
Cuota:\$ 6,350 + IVA. Incluye participación, comidas y recesos.

04. CONTROL ESTADÍSTICO DE CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN - NIVEL II - 40 Hr.

Oct. 26 -30 México, D. F. Lun. a Vie. 8:30 - 17:30
Cuota:\$ 7,050 + IVA. Incluye participación, comidas y recesos.

Monterrey,N.L.

03 METROLOGIA NIVEL I

Oct 13 al 16 Mar. 9 a 18, Mie. y Jue de 8:30 a 18 y Vie de 8:30 a 13.30 Hr
Cuota:\$ 4,200 + IVA. Incluye participación, comidas y recesos.

48.1 CALIDAD DEL AGUA- 16Hr

Oct 16 al 17, Monterrey N.L. Vie 14:30 a 21 y Sab de 9 a 18.00 Hr
Cuota:\$ 4,275 + IVA. Incluye participación, comida el viernes y recesos.

Guadalajara

34. ANALISIS DE SISTEMAS DE MEDIDAS – 24 Hr

Oct. 12 al 14 Guadalajara, Jal. Lun. a Mie. 8:30 - 17:30
Cuota:\$ 6,125 + IVA. Incluye participación, comidas y recesos.

06. TÉCNICAS DE INSPECCION POR MUESTREO- 24 Hr.

Oct. 15 al 17, Guadalajara, Jal. Jue a Sab. 8:30 - 17:30
Cuota:\$ 4,325 + IVA. Incluye participación, comidas y recesos.