



XXXIX Congreso Nacional de Control de Calidad



30 Convención Nacional de Círculos de Calidad



20o Seminario México Asia Pacifico de Calidad Total



20o Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 9000

Monterrey, N.L.
Octubre 5 al 8 del 2011.

13o Foro Internacional de IMECCA sobre la ISO 14000

5o Foro Internacional de IMECCA sobre la OHSAS 18000

1er Foro de Inocuidad y Defensa de los Alimentos



OHSAS 18000



Lema

*Calidad para un futuro
seguro y sustentable*



Área central del Congreso: Excelencia en el Desempeño.





Lema

“Calidad, para un desarrollo seguro y sustentable”

La gestión de las organizaciones debería ser integral abarcando además del control del producto, las emisiones, la integridad y salud del trabajador y la seguridad a lo largo de la cadena de suministro, a fin de lograr que el producto satisfice al consumidor, sus operaciones preservan el ambiente y la salud del trabajador y opera sin incidentes y el producto se conserva intacto a lo largo de la cadena de suministro a pesar de peligros existentes.

Área central

Excelencia en el Desempeño

El énfasis que debe tenerse en los resultado de las organizaciones ha permitido que se adopte el criterio que no basta con implementar sistemas, sino que el objetivo debe ser que estos aseguren un desempeño de excelencia.



Áreas Complementarias

Liderazgo por la calidad

Cultura de calidad

Excelencia en la satisfacción del cliente

Seguridad en la cadena de Suministro

**Sesiones tutoriales
Pruebas y calibración.**

Métrica de los sistemas de gestión

Metodologías para la mejora

Desarrollo Sustentable

Foro Internacional de Inocuidad y Defensa de los alimentos

Calidad en la atención a la salud

Calidad en el gobierno

Foro ISO 9000



BIENVENIDA



Monterrey, centro industrial de México, y prototipo de la calidad industrial, avanza hacia la transformación a una gestión integral que le permita garantizar además de un producto de excelencia, el control de las emisiones, la integridad y salud del trabajador y la seguridad a lo largo de la cadena de suministro, a fin de lograr que el producto satisfice plenamente al consumidor, sus operaciones preservan el ambiente y la salud del trabajador y opera sin incidentes y el producto se conserva intacto a lo largo de la cadena de suministro a pesar de los peligros existentes.

Sean bienvenidos los participantes a este evento que tiene como intención el que las organizaciones avancen hacia la calidad total, que nos asegure un futuro seguro y sustentable.

Ing. José Fco. González Prado
Director General



ORGANIZADO POR



INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.

Presidente Honorario

*C. Rodrigo Medina de la Cruz
Gobernador del Estado de Nuevo León*

Consejo Asesor

*Ing. Jorge Arrambide Garza
Secretario de Desarrollo Económico
Gobierno del Estado de Nuevo León*

*Dr. Rafael Santana Mondragón
Director General de Educación y Calidad en Salud
Secretaría de Salud*

*Lic. Juan Carlos Vargas
Director, Oficina de Convenciones y Visitantes de Monterrey*



ORGANIZADO POR

INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.

Consejo empresarial

*Op. Candelaria Sánchez Nápoles
Presidenta de la CANACINTRA de Nvo. Laredo*

*Lic. Rolando Girodengo
Dir. Gral. Hotel Howard Johnson*

Comité Técnico

*Lic. Vilma Luz García González -IMECCA
Ing. Arellys Pérez Pérez – RETOMED, Cuba
Ing. José Luis Estrada Jasso – Tempel de Mexico S. de R.L. de C.V.
Dr. Alfredo Fernández D. - Inst. Evaluación Edu. de Nvo. León.
Dr. Efren Pérez Peregrina - Centro de Inv. en Química Aplicada, Saltillo, Coah*

Secretaria General

Ing. José Fco. González Prado, IMECCA, A.C.



ORGANIZADO POR

INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.

Comité de Promoción

Eunice Kuri Marín

Servicio a grupos

Congresos y Visitantes de Monterrey – OCV

Ing. Juan Bosco Laris Rodriguez

Director de Capacitación de Radio 620 y Cadena Raza



ORGANIZADO POR



INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.

Patrocinadores

***González Prado y Asociados, S.C.
Consultores Gerenciales***

Con la colaboración de

Organización de Congresos y Visitantes de Monterrey – OCV





PREMIO AGAPITO GONZÁLEZ PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD

Al profesional distinguido en la promoción de las técnicas de calidad y su aplicación a los diferentes sectores económicos del país, seleccionado de una terna de finalistas por el Comité de Premiación.



Agapito González Hernández

Pionero de la Calidad en México. Fundó el Instituto Mexicano de Control de Calidad, A. C., la FLOCC y la APQO. Creó la estrategia de los Círculos de Calidad Mexicanos, los Círculos de Calidad Integrales y del Sistema de Administración de la Calidad Total “SACT” IMECCA, que sigue siendo un benchmark a nivel Mundial. Cada año se hace entrega del Premio Agapito González para el Fomento de la Calidad.



PREMIO AGAPITO GONZÁLEZ PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD

El premio se otorga a un solo profesional por año quien no debe haber recibido el mismo premio anteriormente con la excepción del año 2009 que por empate fueron dos personas las premiadas. Las personalidades que han recibido este premio son:

<i>Ing. U. Cristoph Von Eiff</i>	2001
<i>Ing. Carlos H. Vilchis Villaseñor</i>	2002
<i>Ing. Julián Adame Miranda</i>	2003
<i>Ing. Roderick Horton</i>	2004
<i>M. en C. Arnulfo Canales</i>	2005
<i>Don Camilo García Marcos</i>	2006
<i>Ing Maribel López Martínez</i>	2007
<i>Prof. y M. en C. María Guadalupe Rodríguez Martínez</i>	2008
<i>Lic Ana Aceves Ramirez e Ing José de Jesús Moreno</i>	2009
<i>Dr. Enrique Ruelas Barajas</i>	2010

**PREMIO AGAPITO GONZÁLEZ PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD
2011**

Dr. JOSÉ HUMBERTO CANTU DELGADO



Director de la Escuela de Negocios, Ciencias Sociales y Humanidades, ITESM, Monterrey, N.L.

En reconocimiento a la promoción de la calidad total en sus diferentes puestos y actividad académicas llevando al ITESM Campus Monterrey a ganar el Premio Internacional Asia Pacifico de Calidad en el año 2006, Miembro de la Comisión Organizadora del XXXV Congreso Nacional de Control de Calidad efectuado en Monterrey en el año 2007 con mucho éxito.

Por presidir con gran tino el Consejo Directivo del Instituto para el Fomento a la Calidad Total, organismo responsable de Premio Nacional de Calidad.

Por su apoyo a los Congresos Nacionales de Control de Calidad con ponencias y difusión.

Ha publicado 2 libros sobre “Desarrollo de una Cultura de Calidad” y “Calidad en la Globalización”



PREMIO CARLOS HUGO VILCHIS VILLASEÑOR

POR EL DESARROLLO Y APLICACIÓN DEL CONTROL ESTADÍSTICO DE CALIDAD.

Por primer año se entregará este premio que estimulará el control estadístico de calidad que hace que el control de calidad sea una ciencia en que las decisiones se toman en base a datos numéricos y su análisis.



XXXIX



CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD
Monterrey, N.L. octubre 5 al 8 2011

PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT 3 y 4

LUNES Y MARTES

Sep30, Oct 1,
Oct 3 y 4,
9:00-18:00

Curso Pre congreso: Hotel Howard Johnson Monterrey

05.5B METROLOGIA NIVEL III.

Calibración de equipo de medición de PH, electrodos y transmisores,
conductividad eléctrica y recipientes de volumetría

19:00-20:30

Registro Congresistas Hotel Presidente Intercontinental

20:30-22:30

Coctel de Bienvenida



XXXIX

CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD 
Monterrey, N.L. octubre 5 al 8 2011

PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 5	MIERCOLES
9:00-9:50	INAUGURACIÓN. <i>Entrega del premio AGAPITO GONZÁLEZ PARA EL FOMENTO A LA CALIDAD.</i> <i>Dr. José Humberto Cantú Delgado</i>
10:00-10:45	0.3 EL NUEVO MODELO DEL PREMIO NACIONAL DE CALIDAD. <i>Dr. José Humberto Cantú Delgado</i> <i>Director de la Escuela de Negocios, Ciencias Sociales y Humanidades,</i> <i>ITESM, Monterrey, N.L.</i>
10:45- 11:30	4.1 SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTROS ISO 28000 <i>Ing. José Francisco González Prado, IMECCA A.C.</i>
11:50-12:35	7.2 ESTRATEGIA SUSTENTABLE PARA LA IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA A NIVEL ORGANIZACIONAL <i>Ing Luis Roberto Cuellar Gonzalez, Director de Calidad. SOFTTEK</i>
12.35-13.20	10.1 BENCHMARKS EN CALIDAD DEL SISTEMA DE SALUD DE MÉXICO <i>Mtro. Antonio Heras Gómez, Director Gral. Adjunto de Calidad en Salud. S.S. México</i>
13:20-14:05	1.1 PSICOLOGÍA DE INDIVIDUOS, SOCIEDAD Y DEL CAMBIO, UNO DE LOS CUATRO PILARES DEL SISTEMA DE CONOCIMIENTO PROFUNDO DEL DR. DEMING <i>Dr. J. Efrén Pérez Peregrina, Centro de Investigación en Química Aplicada, México.</i>



XXXIX

CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD



Monterrey, N.L. octubre 5 al 8 2011

PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 5	MIÉRCOLES	
15:10-15:50	T1. LEY FEDERAL DE METROLOGIA Y NORMALIZACION T2. EMA. ACREDITACIÓN DE LABORATORIOS DE PRUEBA Y CALIBRACIÓN.	
15:50-16:30	2.2 LOS MIMES Y LA CULTURA DE LA CALIDAD Dr. J. Efrén Pérez Peregrina, Centro de Investigación en Química Aplicada, México	
16:45-17:25	T3. CENAM. CUSTODIA DE PATRONES PRIMARIOS Y OTROS SERVICIOS. SISTEMA INTERNACIONAL DE UNIDADES	
17:25-18:05	5.1 COMPARACION DE INCERTIDUMBRE Y HABILIDAD DE MEDIOS DE CONTROL Ing. Martín Hernández Rivas, Volkswagen de México, S.A.de C.V.	
18:05-18:45	7.1 ¿CÓMO SE OBTUVIERON RESULTADOS INMEDIATOS EN GESTIÓN DE INCIDENTES Y PROBLEMAS CON ITIL? M. en C.. Teresa de Jesús Lucio Nieto, Customer Care Associates, y Lic. Luis Sánchez, Pepsico	5.2 REPARACION DE EQUIPOS DE MEDICION. UNA ALTERNATIVA PARA REDUCIR COSTOS Sr. Felipe Bernal Rosas, IMECCA,A.C.
20:00-22:00	Cena de bienvenida ofrecida por la OCV de Monterrey	



XXXIX

CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD 
Monterrey, N.L. octubre 5 al 8 2011

PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 6	JUEVES
9:00- 9:45	2.5 ESTRATEGIA IMECCA PARA EL TRABAJO EN EQUIPO <i>Lic Vilma García Gonzalez, IMECCA</i>
9:45- 10:30	2.3 UNA ESTRATEGIA PARA CONTRIBUIR EN LA MEJORA CONTINUA DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA <i>Dr. Rafael Garza Mendoza, Secretario Académico Instituto de Investigación e Innovación y Estudios de Postgrado para la Educación de Nuevo León</i>
10:30-11:15	0.1 MODELO DE COMPETITIVIDAD Y SUSTENTABILIDAD DE LAPEM <i>Ing. Luis Alfonso de La Riva Lopez. Coordinador de Competitividad en CFE</i>
11:35-12:20	0.2 AVANCES DEL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DE LA FIME A TRAVÉS DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD (SAC) <i>M.C. Martha Elia García Reboloso. Coordinadora del Centro de Calidad de la FIME, México.</i>
12:20-13:05	12.2 BENEFICIOS DE LA GESTIÓN INTEGRADA <i>Ing. América Lucía Quintela Hondal, Representante de la Dirección del SGC, Empresa Prácticos de Cuba.</i>
13:05-13:50	1.2 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL TRABAJO DE CALIDAD <i>Ing Mauricio Fernando Rousselon Aguirre, The Hershey Co. Planta Monterrey</i>



XXXIX

CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD



Monterrey, N.L. octubre 5 al 8 2011

PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 6	JUEVES	
15:10-15:50	10.2 LA NORMA NC ISO 13485:2005 COMO PARTE DEL SGI. EXPERIENCIAS. <i>Arellys Perez, Empresa de Equipos Médicos RETOMED, Cuba.</i>	T4A. COMPETENCIA TÉCNICA DE LOS LABORATORIOS- ISO 17025 CON ENFOQUE DE PROCESO.
15:50-16:30	10.3 COMPORTAMIENTO DE INDICADORES DE RESULTADOS COMO RESPUESTA A LA IMPLANTACIÓN DEL SGC. <i>Lic Carmen Cecilia Vázquez López, Directora Técnica, CIREN. MINSAP, CUBA</i>	T5. REQUISITOS METROLÓGICOS DE ISO 9001 E ISO/TS 16949
16:45-17:25	<i>Por definir</i> COOPERACION CUBA-MEXICO EN ORTOPEDIA Y REHABILITACION	T6. CALIDAD EN LAS MEDICIONES ISO 10012. <i>M en C. Alina Bandera, CONAS</i>
17:25-18:05	10.5 EVALUACIÓN DEL INDICADOR DE INFECCIÓN URINARIA EN EL PACIENTE CON LESIÓN MEDULAR <i>Lic. María de los Ángeles Peña Figueredo, Vicedirectora de Enfermería, CIREN, Cuba.</i>	T7. PLAN DE CONTROL METROLÓGICO PARA ASEGURAR TRAZABILIDAD Y LA INCERTIDUMBRE REQUERIDA. <i>M.en C. Alina Bandera, CONAS</i>
18:05-18:45	7.1 ¿CÓMO SE OBTUVIERON RESULTADOS 10.6 DISEÑO DE MÓDULO DE ANÁLISIS CIREN 2011 <i>Lic Esperanza Cabrera Prieto, Vicedirectora Económica, Centro Internacional de Restauración Neurológica, Cuba</i>	T8. MATERIALES DE REFERENCIA <i>M en C. Alina Bandera, CONAS</i>
20:00-22:00	Acto cultural. Ballet Folklórico ofrecido por la OCV de Monterrey	



XXXIX

CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD



Monterrey, N.L. octubre 5 al 8 2011

PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 7	VIERNES	
9:00-9:40	12.3 ADECUACIÓN DEL PROCESO DE CAPACITACION EXTERNA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL INSTITUTO MEXICANO DE TECNOLOGÍA DEL AGUA <i>M. en C. Teo Escobedo López, Responsable del SGC, IMTA, México.</i>	T9 . AJUSTES Y TOLERANCIAS T10. INTERPRETACION DE PLANOS <i>Felipe Bernal Rosas, IMECCA,A.C.</i>
9:40- 10:20	12.4 CRITERIOS Y CONSIDERACIONES PARA LA EVALUACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN. EXPERIENCIAS PRÁCTICAS. <i>Lic. Arianna García Rivas, Admin. del SIG / Auditor, División Talleres V. I. Lenin. TRANZMEC del MINAZ Ministerio del Azúcar,</i>	2.4 PRINCIPIO DE LA EVOLUCIÓN EDUCATIVA DE MÉXICO EN EL SIGLO XXI <i>Lic. Elizabeth Wagner de Huergo, Directora General American Institute of Monterrey</i>
10:20-11:00	12.5 PROPUESTA DE MODELO DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN <i>MSc. Alina Bandera Gracial, Jefa del Grupo de Calidad, Dirección Consultoría Empresarial CONAS S.A., Cuba</i>	9.1 FSSC PAS 220 + ISO 22000 IMPLEMENTACIÓN <i>Lic. Esperanza Diago Afont . Especialista principal en Gestión de la calidad . Auditora Líder en ISO 22000</i>
11:20-12:00	12.6 ¿QUE DEBE APORTAR EL AUDITOR INTERNO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD? <i>Félix Pablo Pérez Gómez, Garantía de Calidad, Instituto Nacional de Investigaciones Nucleares (ININ), México</i>	9.2 HACCP Seguridad en la Exportación de Productos Perecederos <i>Brenda Dinora Durazo Quijada, Sonora, México</i>



XXXIX

CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD
Monterrey, N.L. octubre 5 al 8 2011



PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 7	VIERNES	
12:00-12:40	12.7 GESTIÓN DE LAS AUDITORÍAS INTEGRADAS” <i>Ing. América Lucía Quintela Hondal, Representante de la Dirección del SGC- Empresa Prácticos de CUBA</i>	9.3 EXPERIENCIAS EN LA VALIDACIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL DE PELIGROS BIOLÓGICOS . Lic. Esperanza Diago Afont <i>Cuba Catering SA, Cuba.</i>
13:00-17:00	Visitas a empresas	
	<i>General Motors Ramos Arizpe</i> <i>Visita a planta distinguida por su calidad</i>	



XXXIX

CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD



Monterrey, N.L. octubre 5 al 8 2011

PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 8	SABADO	
9:00-9:40	9.5 DEFENSA DE ALIMENTOS, BIOVIGILANCIA Y BIOTERRORISMO <i>Lic. Vilma Luz García González, IMECCA, A.C</i>	
9:40- 10:20	9.6 FSSC PAS 220 + ISO 22000 AUDITORIA <i>Lic. Esperanza Diago Afont . Especialista principal en Gestión de la calidad . Auditora Líder en ISO 22000</i>	
10:20-11:00	8.2 LOGROS DEL PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y RACIONAL DEL AGUA Y DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE SU EVALUACIÓN. <i>M. en C Marco Antonio Toledo, IMTA, México.</i>	9.4 EXPERIENCIAS EN LA VALIDACIÓN DE MEDIDAS DE CONTROL DE PELIGROS FISICOS Y QUIMICOS. <i>Lic. Esperanza Diago Afont Cuba Catering SA, Cuba.</i>
11:20-12:00	8.5 ESTRATEGIA PARA LA IMPLEMENTACION DEL “REGLAMENTO PARA EL MANEJO INTEGRAL DE DESECHOS PELIGROSOS” <i>MsC. Valentín Hernández Añel, Aviaimport, Cuba</i>	3.2 EXCELENCIA EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE <i>Lic. Eloisa Beatriz García Palacios Jefe de Desarrollo de Nuevos Productos Alimentos Calidad Optima, S.A. de C.V.</i>
12:00-12:40	11.2 LA CALIDAD DE LA ECONOMIA MUNDIAL. <i>Ing. Antonio Esteva Loyola, México</i>	6.2 KIOSKOS DE INFORMACIÓN APLICADOS A LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS <i>M. S. Hugo Banda Olvera,</i>
12:40-13:20	8.4 APLICACIONES DE ESTADÍSTICA EN VEHÍCULOS HÍBRIDOS <i>Ing. José Luis Estrada Jasso, Tempel de México, México.</i>	



XXXIX

CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD
Monterrey, N.L. octubre 5 al 8 2011



PROGRAMA DEL CONGRESO

OCT. 8	SABADO
13.20-13:45	<i>Entrega del Premio Ing Carlos Vilchis V. por el Desarrollo y Aplicación del Control Estadístico de Calidad</i>
13:45-13:55	<i>Conclusiones</i>
13.55-14:00	<i>CLAUSURA</i>

FELIZ RETORNO

HASTA EL PROXIMO AÑO

1ª SEMANA DE OCTUBRE 2012



INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.

Fundado en mayo de 1973, con los siguientes

OBJETIVOS

Contribuir en el desarrollo y mejoramiento de los productos y servicios, a través de la difusión de las Técnicas de Calidad.

Descubrir y agrupar elementos valiosos de nuestro país y otras partes del mundo, para conjuntar e intercambiar experiencias que nos ayuden a la resolución de problemas específicos que confrontamos en este campo.

Dar relevancia a los especialistas en Control de Calidad ante la comunidad científica y tecnológica de nuestro país, Latinoamérica y la región Asia Pacifico.

Ser conducto para incidir en el mejoramiento de la calidad y la competitividad de México.

Trascender por sus contribuciones en la ciencia de la calidad en México y el mundo.



INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.

Fundado en mayo de 1973, con los siguientes

ACTIVIDADES PRINCIPALES CURSOS, SEMINARIOS Y ASESORIAS

*Tenemos diseñados más de 60 cursos y seminarios para responder a las diferentes necesidades de las empresas, los cuales programamos en cuatro trimestres del año y ofrecemos la capacitación en planta. Complementamos la formación en calidad con Técnicas de Productividad auspiciando los cursos que imparte la firma de consultoría **GONZÁLEZ PRADO Y ASOCIADOS, S.C.***



INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.

Fundado en mayo de 1973, con los siguientes

DIPLOMADOS

Los diplomados que ofrecemos corresponden a las áreas de especialización siguientes:

- I. ADMINISTRACION DE LA CALIDAD TOTAL**
- II. CONTROL ESTADISTICO DE PROCESO**
- III. INGENIERIA DE CALIDAD**
- IV. SISTEMAS DE CALIDAD**
- V. INSPECCION**
- VI. METROLOGIA**
- VII. MEDIO AMBIENTE**
- VIII. ALIMENTOS**
- IX. OTRAS INDUSTRIAS**
- X. SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**



INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.

Fundado en mayo de 1973, con los siguientes

CERTIFICACIONES.

Los cursos de auditor líder de Sistemas de Calidad, Medio Ambiental y Seguridad y Salud Ocupacional los imparte el AQE de Estados Unidos cuyos cursos están acreditados ante el RAB-QSA

Los cursos de Inocuidad Alimentaria están certificados por la Alianza HACCP patrocinados por AFDO-FDA



INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.

Fundado en mayo de 1973, con los siguientes

ACTIVIDAD ASIA PACIFICO

En 1983 realizamos conjuntamente el X Congreso Nacional de Control de Calidad, el 2º. Congreso Asia Pacífico de Control de Calidad. Lo cual dio continuidad a la actividad por la Calidad y a los Congresos Asia Pacífico de Control de Calidad.

IMECCA representa a México ante la Organización Asia Pacífico de Calidad, APQO, de la cual es miembro fundador. Así mismo IMECCA fue fundador y obtuvo la presidencia por dos períodos de tres años del Premio Internacional Asia Pacífico de Calidad llevándolo a ser el Premio de Calidad más competido del mundo, el cual a partir de este año ha sido ascendido a nivel mundial denominándosele: Premio Global por la Excelencia en el Desempeño.



INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.

Fundado en mayo de 1973, con los siguientes

Directivos

Instituto Mexicano de Control de Calidad, A.C.

José Francisco González Prado
Director General y Presidente Nacional

Vilma Luz García González
Subdirectora

Ma. Guadalupe Villasana Quiroz
Gte. Sección Monterrey

Blanca Fierros Jacobo
Encargada Sección Guadalajara



INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.

Fundado en mayo de 1973, con los siguientes

NUESTRA DOCTRINA

***SOLAMENTE A TRAVÉS DEL CONCURSO DE TODOS,
LOGRAREMOS RESOLVER LOS PROBLEMAS QUE NOS
AQUEJAN.***

***TODOS PODEMOS CONTRIBUIR, APRENDIENDO DE
UNOS Y ENSEÑANDO A OTROS.***

***EL PLACER DE DAR, DE SER ÚTILES, ES DON DE
HOMBRES GRANDES.***

¡SEAMOS GRANDES!



INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.
MÉXICO



Herschel 200 Col. Anzures 11590, México, D.F.

Tels.:(55) 52.50.10.99 – 52.54.73.10

Fax.:(55) 52.54.73.70

mexico@imecca.org.mx; subdireccion@imecca.org.mx

MONTERREY

Zaragoza No. 1300 Sur, Desp. 250

Edificio Kalos, Nivel A2, 64000 Monterrey, N.L.

Tel.:(81) 83.40.19.82 - 83.43.40.07

Fax.:(81) 83.40.85.86 - 83.40.32.74

monterrey@imecca.org.mx; imecca1@prodigy.net.mx

GUADALAJARA

Av. 16 de Sept. 730 - 1309 Condominio Guadalajara

44180 Guadalajara, Jal.

Tels.:(33) 36.13.19.31 - 36.14.51.52

Fax.:(33) 36.14.93

guadalajara@imecca.org.mx; imecca2@prodigy.net.mx