

25° Congreso Latinoamericano de Calidad
50° Congreso Nacional de Control de Calidad
 41ª Convención Nacional de Círculos de Calidad y Grupos de Mejora
 31º Seminario México Asia Pacifico de Calidad Total
 31º Foro Internacional ISO 9000
 24º Foro Internacional ISO 14000
 16º Foro Internacional OHSAS ISO 45001
 12º Foro Internacional de Inocuidad y Defensa de los Alimentos
 10º Foro Internacional de Calidad en Servicios de Salud
 6º Foro Intl. de Calidad en la Construcción acorde con la nueva normalidad
 3er Foro Internacional Calidad en Aviación, Espacio & Defensa AS 9100
 1er Foro Internacional de Gestión de la Energía, Serie ISO 50000.
HIBRIDO-MEXICO. Octubre 5 al 8, 2022

Estimados colegas:

El Instituto Mexicano de Control de la Calidad (IMECCA A.C), la Federación Latinoamericana de Organizaciones para el Control de la Calidad (FLOCC) y la Organización Asia Pacífico de Calidad se complacen en invitar a Usted a participar como ponente y/o delegado-congresista, en el 25 Congreso Latinoamericano de Calidad y 50 Congreso Nacional de Control de Calidad que junto con la 41a Convención Nacional de Círculos de Calidad y grupos de mejora y eventos conjuntos, realizaremos por primera vez en modalidad HIBRIDA del 5 al 8 de octubre del 2022. Las semanas previas y posteriores se efectuarán varios cursos internacionales.

El Congreso Latinoamericano de Calidad tiene gran tradición en Latinoamérica ya que es el evento mas antiguo sobre la calidad que se realiza en la región, efectuándose ininterrumpidamente desde 1975; contando además con gran prestigio no sólo a nivel regional, sino también mundial, desde hace mas de un quinquenio hemos ido enriqueciendo la participación con los países de toda América, países de Europa, Asia, el Oriente Medio, países con costa al Pacífico incluyendo a Australia y Nueva Zelanda, reunidos todos como colegas, para intercambiar experiencias e impulsar el desarrollo de la Ciencia de la Calidad.

El Congreso Nacional de Control de Calidad que es el 4º evento Nacional por la Calidad más antiguo a nivel mundial, es el foro en el que los profesionales y cuadros de la Calidad del país, se reúnen e intercambian experiencias para impulsar el desarrollo de la Ciencia de la Calidad., efectuándose este año su 50a edición conjuntamente con la 41a Convención Nacional de Círculos de Calidad y Grupos de Mejora, el 31 Seminario México Asia Pacífico de Calidad Total y los Foros Internacionales de IMECCA.

El Seminario México Asia Pacifico de Calidad Total que se lleva a cabo desde 1991 y a partir del año 2002 se convirtió en el Foro en América en el que las organizaciones distinguidas por el Premio Internacional Asia Pacifico de Calidad, ahora Premio Global de Excelencia en el Desempeño-GEPA, hacen la presentación de sus modelos de calidad e intercambian experiencias, permitiendo se difunda el estado del arte en la ciencia de la calidad.

Foros Internacionales de IMECCA. Se iniciaron en el año 1991 con el Foro sobre la ISO 9000 del cual este año se realiza su edición 31, posteriormente fueron surgiendo otros foros internacionales sobre sistemas de gestión y que este año llevan a cabo sus ediciones, 24 sobre la ISO 14000, 16º sobre el SASST-ISO 45001, 12o sobre Inocuidad y Defensa de los Alimentos, ISO 22000, 10º sobre Calidad en los Servicios de Salud, 6º sobre Calidad en la Industria de la Construcción acorde con la nueva normalidad y 3o sobre el Sistema de gestión de calidad en la Aviación, Espacio y Defensa donde se aplica el AS9100 que se realizan desde los años 1999, 2007, 2011, 2013, 2017 y 2020 y el 1er Foro de gestión de la Energía, serie ISO 50000, que se organiza por primera vez.



25° Congreso Latinoamericano de Calidad
50° Congreso Nacional de Control de Calidad
 41ª Convención Nacional de Círculos de Calidad y Grupos de Mejora
 31° Seminario México Asia Pacifico de Calidad Total



31° Foro Internacional ISO 9000
 24° Foro Internacional ISO 14000
 16° Foro Internacional OHSAS ISO 45001



OHSAS ISO 45000

12° Foro Internacional de Inocuidad y Defensa de los Alimentos
 10° Foro Internacional de Calidad en Servicios de Salud



6° Foro Intl. de Calidad en la Construcción acorde con la nueva normalidad
 3er Foro Internacional Calidad en Aviación, Espacio & Defensa AS 9100
 1er Foro Internacional de Gestión de la Energía, Serie ISO 50000.

ISO 22000

HIBRIDO-MEXICO. Octubre 5 al 8, 2022

La realización de estos eventos abre la participación en el Congreso a los profesionales de la calidad de los 5 continentes, más el continente digital, por lo que la reunión tendrá alcance mundial.

Los eventos Internacionales y Nacionales de Calidad que organiza IMECCA, A.C. son una excelente oportunidad para el intercambio de experiencias y la difusión de los nuevos avances en el campo. Ofrecen una oportunidad singular para que los especialistas en el área de la Calidad se comuniquen. Sin embargo, para que esta comunicación sea eficaz es necesario que todos los ponentes y delegados participen ampliamente.

Las personas interesadas en ser ponentes deben considerar que su participación no se limitará a la sola presentación de su trabajo y a responder a las preguntas que se le hagan, sino que deberán, como mínimo, asistir con el video encendido al 80% de las otras presentaciones de su área, para rebatir conceptos y/o complementarlos y muy particularmente considerar también su asistencia en la mesa redonda correspondiente a su área. Los ponentes deberían llevar a cabo un último ensayo que garbaran y enviaran a la secretaria del Congreso el link de la grabación lo antes posible, pero no después de **octubre 3**, la cual se usara como respaldo en caso de que hubiera alguna contingencia con la transmisión por zoom.

Para más información, Invitamos a visitar la página en Internet: www.imecca.org.mx

1. LEMA Y AREAS DE ESTUDIO.

El Congreso tiene como lema: CALIDAD TOTAL PARA LA PAZ Y LA PROSPERIDAD, como área central: CULTURA DE CALIDAD y las 16 áreas complementarias abajo indicadas, las cuales permitirán el debate e intercambio de los participantes en interesantes temáticas:

1. Administración de la Calidad Total	9. Liderazgo y gobernanza por la Calidad
2. Análisis de datos, métrica y KPI's	10. Mfra 4.0, I.A., Apoyo Comput y Digitalización
3. Calidad en el Gobierno, sector público	11. Metodologías para la Mejora. Dis Rob y 6 σ
4. Creatividad e innovación	12. Planeación Estratégica y en Base a Riesgos
5. Desarrollo Sustentable	13. QFD, despliegue de la función calidad
6. Educación Dual para la Calidad	14. Satisfacción del cliente
7. Evaluación y Desarrollo de Proveedores	15. Trabajo desde casa y Calidad y Productividad
8. Labs. de Pruebas y Tec de Inspección	16. Validación y Control de Procesos

El evento será bilingüe, los idiomas oficiales serán el inglés y el español. Para registrarse o inscribirse debe informarnos de inmediato su intención de participar como ponente o como congresista (sin presentar ponencia)



25° Congreso Latinoamericano de Calidad
50° Congreso Nacional de Control de Calidad
 41ª Convención Nacional de Círculos de Calidad y Grupos de Mejora



31° Seminario México Asia Pacifico de Calidad Total
 31° Foro Internacional ISO 9000
 24° Foro Internacional ISO 14000
 16° Foro Internacional OHSAS ISO 45001



12° Foro Internacional de Inocuidad y Defensa de los Alimentos
 10° Foro Internacional de Calidad en Servicios de Salud



6° Foro Intl. de Calidad en la Construcción acorde con la nueva normalidad
 3er Foro Internacional Calidad en Aviación, Espacio & Defensa AS 9100
 1er Foro Internacional de Gestión de la Energía, Serie ISO 50000.



ISO 22000

HIBRIDO-MEXICO. Octubre 5 al 8, 2022

2. PROCEDIMIENTO DE REGISTRO DE TRABAJOS.

Las personas interesadas en participar con ponencias deben enviar vía mail un resumen del trabajo que proponen presentar junto con el currículum vitae del autor a más tardar el **31 de agosto** del 2022 y el trabajo terminado antes del **26 de septiembre** del 2022. Se recomienda registrar su trabajo lo antes posible, ya que entre más pronto se reciba el resumen más oportunidad habrá de que la ponencia sea aceptada.

Los autores cuyos trabajos sean aceptados para ser presentados en el Congreso serán notificados como ponentes 5 días después de la recepción de su resumen y el trabajo terminado.

El Comité Técnico podrá solicitar modificaciones a los trabajos, así como sugerir se prepare un trabajo sobre otro tema, en caso de temas repetidos.

Es recomendable que los interesados en ser ponentes se mantengan en contacto con el Comité Técnico, Enlace o Representante de IMECCA en los diferentes países del área, para facilitar la coordinación e integración de un programa técnico balanceado. La fecha límite para recibir los trabajos terminados con las correcciones incluidas en el caso que se le indiquen, será el **1 de octubre del 2022**, por lo que se recomienda enviar sus resúmenes y trabajo terminado lo antes posible.

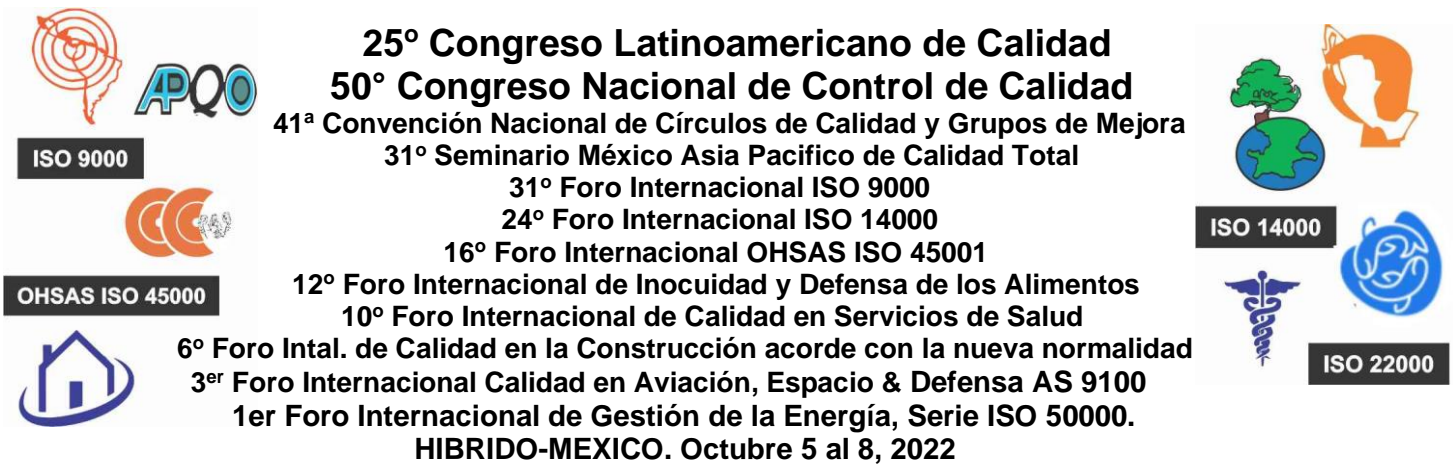
3. ESPECIFICACIONES DE LOS RESUMENES.

Debe presentar en forma clara las ideas básicas del tema y éste deberá tener cuando más una extensión de 1 página y debe cumplir con los mismos requerimientos mecanográficos que los trabajos, los cuales se indican a continuación en el punto 5.

4. TRABAJO TERMINADO.

Los trabajos terminados escritos en Inglés y/o Español deben enviarse vía internet a la dirección electrónica: imeccaamtp@gmail.com y copia a imecca@prodigy.net.mx debiendo estar escritos en Word de Microsoft de acuerdo a las especificaciones indicadas en el punto 5 y enviados preferentemente a la dirección electrónica del Contacto o Representante de IMECCA para la organización de este evento en cada país, quienes le harán llegar la convocatoria o cualquier otra información que se requiera en nuestro nombre

Junto con el trabajo terminado, debe entregarse la presentación en Power Point que se usará durante su exposición, así como un resumen de una cuartilla que se utilizará para elaborar el libro de resúmenes, que recibirán los participantes en el momento de registrarse o acreditarse en el evento y que les facilitará la selección de las sesiones a las que asistirán, dicho resumen debe presentarse también en idioma inglés, además del español.



25° Congreso Latinoamericano de Calidad
50° Congreso Nacional de Control de Calidad
 41ª Convención Nacional de Círculos de Calidad y Grupos de Mejora
 31° Seminario México Asia Pacifico de Calidad Total
 31° Foro Internacional ISO 9000
 24° Foro Internacional ISO 14000
 16° Foro Internacional OHSAS ISO 45001
 12° Foro Internacional de Inocuidad y Defensa de los Alimentos
 10° Foro Internacional de Calidad en Servicios de Salud
 6° Foro Intl. de Calidad en la Construcción acorde con la nueva normalidad
 3er Foro Internacional Calidad en Aviación, Espacio & Defensa AS 9100
 1er Foro Internacional de Gestión de la Energía, Serie ISO 50000.
HIBRIDO-MEXICO. Octubre 5 al 8, 2022

También debe enviarse (en ambos idiomas) una breve sinopsis curricular a media página en Word y una diapositiva en power point con fotografía que será usada para presentar a los ponentes al inicio de sus presentaciones. Los ponentes deberían contar con una computadora con cámara y micrófono integrado, de preferencia, y conexión a internet con capacidad para manejar la conexión con zoom.

Para ser aceptados los trabajos deben contribuir al desarrollo de la cultura y la aplicación de las Ciencias y Técnicas de la Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional y la Productividad.

5. ESPECIFICACIONES E INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PONENCIAS.

5.1 Contenido

Las ponencias deben tratar alguna experiencia personal en la aplicación de alguna técnica conocida, la descripción de una nueva metodología o la presentación de alguna hipótesis. Su orientación deberá ser positiva, las críticas constructivas; en ningún caso deberá incluirse aspectos que desprestigien o devalúen a alguna institución, empresa o persona o sistema social.

No se aceptan presentaciones comerciales, por tanto el nombre de una organización no debe mencionarse más de 5 veces. Debe evitarse la presentación de temas ampliamente conocidos, que no aporten nuevos conocimientos.

5.2 Estructura de las ponencias.

Las ponencias del Congreso deberán entregarse en dos archivos, uno conteniendo el texto escrito de la presentación (Word) y el otro con la presentación en Power Point que se utilizará en el Congreso para la exposición.

Todo trabajo deberá contener las siguientes partes: 1) Resumen, 2) Introducción (Justificación del Tema), 3) Teoría general. 4) Aplicaciones prácticas, 5) Conclusiones y 6) Referencias o Bibliografía.

El Resumen no excederá de una página y se entregará de forma independiente a la ponencia terminada, dicho Resumen será escrito en los dos idiomas oficiales del evento (Español e Inglés).

5.3 Presentaciones de círculos de calidad y grupos de trabajo.

Son presentaciones de algún proyecto resuelto por el grupo que hace la presentación debiendo incluir su contenido: 1) Identificación del problema, 2) Procedimiento seguido para determinar la o las soluciones. 3) Resultados obtenidos en la práctica.



25° Congreso Latinoamericano de Calidad
50° Congreso Nacional de Control de Calidad
 41ª Convención Nacional de Círculos de Calidad y Grupos de Mejora
 31° Seminario México Asia Pacifico de Calidad Total



31° Foro Internacional ISO 9000
 24° Foro Internacional ISO 14000
 16° Foro Internacional OHSAS ISO 45001



12° Foro Internacional de Inocuidad y Defensa de los Alimentos
 10° Foro Internacional de Calidad en Servicios de Salud



6° Foro Intl. de Calidad en la Construcción acorde con la nueva normalidad
 3er Foro Internacional Calidad en Aviación, Espacio & Defensa AS 9100
 1er Foro Internacional de Gestión de la Energía, Serie ISO 50000.



ISO 22000

HIBRIDO-MEXICO. Octubre 5 al 8, 2022

5.4 Texto

Las ponencias deberían capturarse usando el paquete Word de Microsoft. De ser necesario para las figuras puede utilizarse Corell Draw, Publisher o Power Point para elaborar el dibujo y después pasarse al texto como imagen asegurándose pueda abrirse el archivo como word.

Formato del papel tamaño carta, A2. 21.5 x 28 cm.

Márgenes: Izquierdo: 2.5 cm. Derecho: 2.5 cm. Superior: 3.5 cm. Inferior. 1.5 cm.

Fuente: Arial o Tahoma

Tamaño de la fuente: (Altas y Bajas, según ejemplo)

Encabezado: 18 pto. Bold

Nombre del autor 16 pto. Bold

Puesto, empresa y país 14 pto Normal

Resto del texto 12 pto. Normal

Espaciado entre caracteres. (Párrafo, espaciado anterior)

Encabezado: 1 pto.

Nombre del autor 0.8 pto.

Puesto, empresa y país 0.8 pto.

Resto del texto 0.6 pto.

Entre párrafos: doble espacio

Interlineado exacto:

Nombre del trabajo en 22 ptos

Nombre del autor 22 ptos.

Puesto, empresa y país 22 ptos.

Resto del texto en 16 ptos.

Alineación.

Nombre del trabajo, centrado

Nombre del autor, centrado

Puesto, empresa y país, centrado

Resto del texto justificado. Sin sangría

El trabajo debe recibirse listo para ser grabado en el medio de respaldo con todas las figuras ya insertadas. Debe numerarse en la esquina inferior derecha de la página con un pie de página de 2 cm. El trabajo tendrá una extensión mínima de 12 páginas y no exceder las 16 páginas incluyendo los gráficos, tablas, etc. Cada página estará encabezada con el formato del Papel Patrón del evento, (véase anexo al final de esta convocatoria) lo cual ha de tenerse en cuenta pues ocupa espacio en cada hoja, también en la primera diapositiva de la presentación en power point deberá incluirse este encabezado.

5.5 Tablas, Gráficas, figuras y fotografías.



25° Congreso Latinoamericano de Calidad
50° Congreso Nacional de Control de Calidad
 41ª Convención Nacional de Círculos de Calidad y Grupos de Mejora
 31° Seminario México Asia Pacifico de Calidad Total



31° Foro Internacional ISO 9000
 24° Foro Internacional ISO 14000
 16° Foro Internacional OHSAS ISO 45001



12° Foro Internacional de Inocuidad y Defensa de los Alimentos
 10° Foro Internacional de Calidad en Servicios de Salud



6° Foro Intl. de Calidad en la Construcción acorde con la nueva normalidad
 3er Foro Internacional Calidad en Aviación, Espacio & Defensa AS 9100
 1er Foro Internacional de Gestión de la Energía, Serie ISO 50000.



HIBRIDO-MEXICO. Octubre 5 al 8, 2022

Todas las tablas, gráficas, figuras y fotografías deben ir montadas en el texto de manera que se asegure se cuenta con espacio suficiente para ellas. Los letreros en las figuras deben ser de tamaño suficiente para permitir su fácil lectura. Si se incluyen fotografías usar imágenes con resolución media e injertar en el texto. Si se tienen páginas escaneadas, asegúrese estén nítidas y con letras de tamaño suficiente sean fáciles de leer.

5.6 Tiempo de Presentación.

La ponencia debería estructurarse de tal manera que sea presentada en 30 minutos, considerando se contará con 10 min adicionales para preguntas y respuestas.

6. AYUDAS VISUALES

Las ayudas visuales en power point deberían tener letras de un tamaño mínimo de 28 puntos, en Arial, Tahoma o equivalente y deben ir numeradas. Deberían usarse como guía y no irse leyendo durante la presentación. Se recomienda que el propio ponente vaya pasando sus diapositivas, compartiendo la pantalla de su computadora para la presentación por zoom.

7. COMPUTADORA Y CONEXIÓN DE INTERNET.

Generalmente los únicos requerimientos para conectarse via zoom son los siguientes:

- 1) Conexión a Internet: banda ancha con cable o inalámbrica (3G o 4G/LTE)
- 2) Altavoces y un micrófono: integrados o con enchufe USB o Bluetooth inalámbricos.
- 3) Cámara web o cámara web HD: integrada o con enchufe USB.
ó, una cámara HD o videocámara HD con tarjeta de captura de video.
- 4) Sistemas operativos compatibles: Desde windows XP con SP3 o anterior hasta windows 10 o MAC OS X con MAC OS 10.6.8/ (Snow Leopard) o anterior

Recomendamos consultar los requerimientos de zoom para su área geográfica en;

<https://support.zoom.us/hc/es/articles/201362023-Requisitos-del-sistema-para-PC-Mac-y-Linux>

8. ESTIMULO A LOS PONENTES.

Los ponentes cuyo trabajo sea aceptado recibirán un subsidio en el pago de su cuota de participación via zoom al Congreso de 60 % para el ponente principal, por lo que el nacional solo paga \$1,200 pesos + IVA y el extranjero en total \$70 US Dlls) y un 40% de subsidio para el primer coautor, en tal caso el nacional solo pagará \$1,800 pesos + IVA y el extranjero en total \$105 US Dlls, si hubiera un 2do. o más coautores éstos pagarán la cuota normal del congresista que asiste sin ponencia, equivalente a la cantidad el nacional de \$ 3,000 pesos + IVA y el extranjero en total \$175 US Dlls. Quienes asistan al evento presencial para cubrir salas, coffee break y 3 comidas, las cuotas serán: 1er ponente nacional \$3,000 pesos + IVA, extranjero \$175 US Dlls., 2º ponente nacional \$4,500 pesos + IVA, extranjero \$263 US Dlls, y 2º o mas coautores, nacional \$7,500 pesos + IVA, extranjero \$438 US Dlls.

El IMECCA AC, es una institución sin fines de lucro, pero como en los congresos se incurre en altos gastos, deben financiar los mismos con las cuotas de participación de los ponentes.



ISO 9000



OHSAS ISO 45000



ISO 22000

25° Congreso Latinoamericano de Calidad
50° Congreso Nacional de Control de Calidad
 41ª Convención Nacional de Círculos de Calidad y Grupos de Mejora
 31° Seminario México Asia Pacifico de Calidad Total
 31° Foro Internacional ISO 9000
 24° Foro Internacional ISO 14000
 16° Foro Internacional OHSAS ISO 45001
 12° Foro Internacional de Inocuidad y Defensa de los Alimentos
 10° Foro Internacional de Calidad en Servicios de Salud
 6° Foro Intl. de Calidad en la Construcción acorde con la nueva normalidad
 3er Foro Internacional Calidad en Aviación, Espacio & Defensa AS 9100
 1er Foro Internacional de Gestión de la Energía, Serie ISO 50000.
HIBRIDO-MEXICO. Octubre 5 al 8, 2022



ISO 14000



Los trabajos seleccionados pasarán a ser propiedad de IMECCA AC, quien podrá publicarlos respetando en todos los casos el nombre de sus autores, en la Revista Internacional Sistema de Calidad, en el CD “memorias del congreso” y página Web de IMECCA, con número oficial de registro electrónico, constituyendo para el ponente una publicación internacional, (por estas publicaciones el ponente no recibirá bonificación alguna).

9. REGISTRO DE CIRCULOS DE CALIDAD.

Los Círculos de Calidad y Grupos de Trabajo que hacen presentación, los nacionales cubren una cuota de \$ 3,800 pesos + IVA., o el extranjero un total de \$ 220 US Dlls con lo cual podrán conectarse y participar Online en el Congreso hasta 5 miembros del Círculo o Grupo. Los miembros adicionales del grupo pagan una cuota proporcional, el nacional de \$ 760 pesos + IVA y el extranjero un total de \$ 44 US Dlls. Quienes asistan al evento presencial la cuota será de \$ 9,425 + IVA por la participación del grupo hasta 5 personas y de \$1,885 pesos + IVA por persona adicional o el extranjero un total de \$550 US Dlls del grupo hasta 5 personas y de \$ 110 US Dlls por persona adicional

10. ENSAYO FINAL Y GRABACION DE LA PRESENTACIÓN.

Los ponentes deberían en ensayar su presentación para ajustar los tiempos y fluidez de la presentación, El último ensayo deberá grabarse en la plataforma Zoom y el link enviarse a la secretaria del Congreso

Previo y posteriormente al Congreso realizaremos varios cursos internacionales que pudieran ser de su interés. Los ponentes tendrán 50% de descuento y los participantes al Congreso, 20% sobre las tarifas de dichos cursos.

Nota: Los trabajos presentados pasarán a ser propiedad del Instituto Mexicano de Control de Calidad, A.C. quedando en libertad de reproducirlos y difundirlos, con la sola obligación de mencionar el nombre del autor, quien no recibirá remuneración alguna. La documentación para el registro de ponencias debe enviarse a la dirección electrónica del Instituto Mexicano de Control de Calidad, A.C. imecca@prodigy.net con copia a imeccaampt@gmail.com

Esperamos su confirmación para participar en este magno evento para **Ago 20** y su resumen para **Ago 31**. Cualquier información adicional puede contactar a nuestro representante en su estado quien nos haría saber de su interés en participar, y quien le contactaría a solicitud nuestra, por lo que le agradeceríamos mantenga el contacto por su mediación.

Sin más por el momento, esperando que podamos contar con su valiosa participación como ponente, nos reiteramos a sus apreciables órdenes.

A t e n t a m e n t e

Ing. José Fco. González Prado Ing. America Quintela Hondal Roberto Santamaría Rubio
 Director General del IMECCA, Representante IMECCA-FLOCC Representante IMECCA-
 Prem Harrington Ishikawa 2003 Cuba Panamá

ANEXO: EJEMPLO DE ENCABEZADO DE LA PRESENTACION DEL RESUMEN Y DEMAS PAGINAS DE LA PONENCIA (ver en siguiente página)



25° Congreso Latinoamericano de Calidad
50° Congreso Nacional de Control de Calidad
 41ª Convención Nacional de Círculos de Calidad y Grupos de Mejora
 31° Seminario México Asia Pacifico de Calidad Total



ISO 9000



ISO 14000

OHSAS ISO 45000

31° Foro Internacional ISO 9000
 24° Foro Internacional ISO 14000
 16° Foro Internacional OHSAS ISO 45001
 12° Foro Internacional de Inocuidad y Defensa de los Alimentos
 10° Foro Internacional de Calidad en Servicios de Salud
 6° Foro Intl. de Calidad en la Construcción acorde con la nueva normalidad
 3er Foro Internacional Calidad en Aviación, Espacio & Defensa AS 9100
 1er Foro Internacional de Gestión de la Energía, Serie ISO 50000.
HIBRIDO-MEXICO. Octubre 5 al 8, 2022



ISO 22000

El reto de la ISO 9000 en una Compañía de Seguros de Vida.

Msc. María Perpetua Ponce- Pura

V. P. Asist. de R.H y Rep. de la Gcia. en el sistema ISO 9001:2015

United Coconut Planters Life Insur. Assurance Co. (COCOLIFE)

Philippines.

Resumen.

XXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXX XXXX XXX XXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXX
 XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

XXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX X XXXXXXXXXXXXXX XX
 XX XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 XXXXXXX XXXX.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX X X XXXXXXXXXXX XXXXXXX XX XXXXXXX XXXXXXXXXXX
 XXXXX XXX XXXXXXX XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX XX XXXXXX X XXXXXXXXXXX X
 XXXXXXX, XXXXXXXXXXX. XXXXXX XXX X XXXX XX
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

Xxx XXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXX. Xx XXXXXXX X XXXXXXX X
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

- Xxx XXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- Xxx XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX XXXXXXX

Xxxx Xxx XXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXX. Xx XXXXXXX X XXXXXXX X

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

- Xxx XXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- Xxx XX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXX XXXXXXX

XXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX X XXX X XXXXXXXXXXXXXXXXXXX X XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX .